



Här på spahotellet passas gästerna upp av motrosklädda piccolos. Philip Håkansson och Adam Lökvist trivs väldigt bra i sina uniformer.

Med känsla för gästernas bästa

Att göra vistelsen på Ystad Saltsjöbad så trevlig och minnesvärd som möjligt är några av Adam Lökvist och Philip Håkanssons arbetsuppgifter i sommar. Något som de båda två stormtrivs med.

■ För ungefär en månad sedan tog Philip Håkansson och Adam Lökvist studenten och kastade sig rakt in i arbetslivet. Sedan ett par veckor tillbaka arbetar de som first impression manager på Ystad Saltsjöbad. Tanken är att de ska finnas till för gästerna och ge dem en trevlig vistelse.

– Vi ska vara det första och det sista intrycket, tanken är att vi ska vara där hela vägen, säger Philip Håkansson.

I deras arbetsuppgifter ingår bland annat att ta hand om gästerna och dela ut kalla handdukar vid poolen när solen är som allra varmast.

– Vi brukar även servera kaffe på morgnarna och gå runt med fruktskålar och bjuda gästerna, säger Adam Lökvist.

First impression manager eller piccolo som yrket även kallas är sommarens nyhet här på hotellet. Killarna tog nyligen studenten och trivs väldigt bra med sin nya sysselsättning. De ser gärna en fortsättning till hösten.

– Man vet aldrig vad dagen har att erbjuda här, varje dag ser annorlunda ut, säger Adam Lökvist.

Det är framförallt mötet med gästerna som killarna ser fram emot när de kommer

till jobbet på morgnarna.

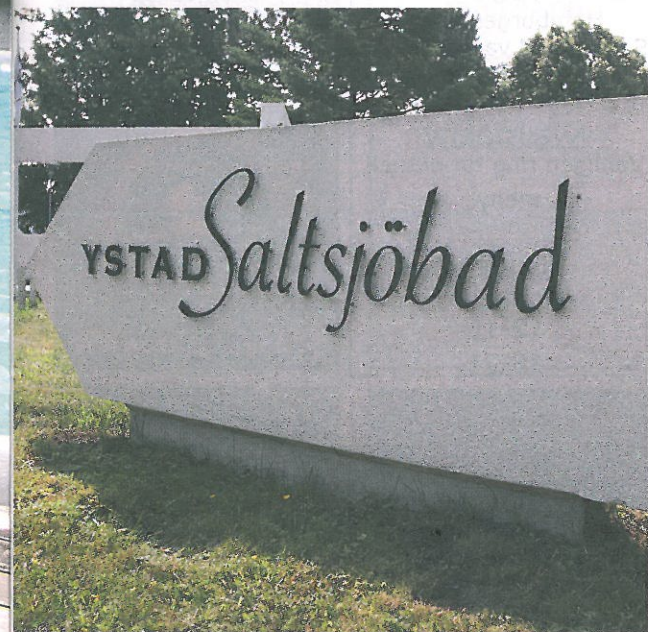
– Vi pratar mycket med gästerna och tycker om att göra det här lilla extra som till exempel att dela ut kalla handdukar till dem när det är riktigt varmt, något som verkligen brukar uppskattas, säger Adam Lökvist.

En arbetsdag på Saltsjöbadet innehåller många blandade uppgifter och killarna som är före detta fotbolls- och handbollsspelare trivs med att vara i farten.

– Det är ett aktivt och levande hotell och då måste man som personal också vara aktiv, säger Philip Håkansson.

I deras roll som piccolo innebär det dess-

Ystad Saltsjöbad är en "klassiker" bland Sveriges hotell som har utvecklats i takt med tiden. Från anrikt badhotell till dagens kompletta konferens och spa-anläggning.



Hotellet ligger bara en stenkast från havet.

"Vi ska vara det första och det sista intrycket, tanken är att vi ska vara där hela vägen."

PHILIP HÅKANSSON.

utom att bära en marinblå matrosuniform.

Deras arbetskläder har väckt mycket positiv uppmärksamhet och responsen från gästerna har varit stor.

– Det är många som vill ta bilder på oss och vi har fått höra att kläderna är käcka och charmiga, säger Philip Håkansson.

– Tanken är att man ska komma ihåg oss och även få fram havskänslan härifrån, tillägger Adam Lökvist.

Text & bild:
Rebecca Nordh Schönbeck

Med hjärta för resor!
Buss Persson
Ullared 1/8
Vallarna 10/8
Trädgårdsfest Sofiero 23/8
2 dgr NordTyskland 6/9
St Johann/Almabtrieb 17/9
Höstweekend Glas&Lyx 5/10
Ullared 2 dgr 11/10
Fredriksdalsteatern flera dgr
Shoppingturer till Ullared,
Heiligenhafen, Bordershop
Julmarknader flera olika
www.busspersson.com
0414-440880

**RETRO
ÖSTERLEN**
Möbler
och design
900 m²
Öppet
onsd - sönd 10-17
Tel: 070-788 43 89
Järnvägsgatan 13
Östra Tommarp

2013
ATELIEKONSERTER
Sönd
Jon & J
Linda
Cenne
BILJE
Mellby atelie

**SERVA BILEN
TILL SEMESTERN
BOKA OCH FÅ ETT**

**VI ÄR KUNNIGA OCH HJÄLPER
• KONTROLL OCH RENGÖRNING
• GLASREPARATIONER**

Simrishamn Tomelilla
Fredsdalsgatan 1 Industrigatan 1
0414-287 08,-09 0417- 281 60, -62